

# Passout Hunddagis Villkor:

## **Inskolning:**

Hos oss får ni en prova-på-månad. Under den månaden gäller ingen uppsägningstid, varken för hundägaren eller för hunddagiset. Hur inskolningen går till kan vara individuellt med hänsyn till hundens och kundens behov. Inskolningen sker efter plan av Hundpsykolog Sara Viforr med personal. Anpassad just för din hund och dennes förutsättningar.

## **Passout Hundträning ansvarar för att:**

- Ta hand om din hund på ett ansvarsfullt sätt där vi ser till varje individ & arbetar etiskt med hundarna. Hundarna är inte i större hundgrupper än 3 hundar & vi arbetar efter ett kynologiskt säkerhetstänk.
- Vi har aldrig hundar lösa utöver i rastgårdarna. Inga leksaker eller ben bland flera hundar.
- Din hund får under dagen, utöver promenader i närområdet, utomhusvistelser i våra rastgårdar eller utomhus aktivering som ex. balansövningar, nosövningar eller trixträning. Din hund får inte hälsa på okända hundar eller människor, detta för att minimera risken för skada eller sjukdom.
- Boxen är väl anpassad för hunden, storleksmässigt och även avskilt om så behövs, samt utrustad med en dyna (eller egen filt, pläd, dyna eller liknande om så önskas.)
- Hundcentret har tillstånd via Länsstyrelsen, följer lagar & Branschorganisationen; Sveriges Hundföretagares riktlinjer. Vi lägger stor vikt vid att all personal utbildas löpande inom Kynologi. (Hundens lära.)

## **Kunden ansvarar för att:**

- Din hund är väl rastad på morgonen.
- Följa tiderna för lämning samt hämtning. (06,30-08,45) & (15,00-17,45).
- Hunden är fullt frisk och fri från ohyra, skabb och liknande.
- Vaccinerad mot Kennelhosta vilket ska göras en gång per år. Stickkontroller görs.
- Meddela om eventuell sjukdom eller skada hos hunden.
- Hunden är vaccinerad och försäkrad.

Observera att hundägaren kan bli ersättningsskyldig för inkomstbortfall och andra kostnader i samband med sanering av hunddagiset, om det kan påvisas att hunden varit sjuk vid lämning och hundägaren inte har informerat om potentiellt smittsamma sjukdomar eller ohyra. Hunddagiset blir inte ersättningsskyldig om din hund drabbas av kennelhosta, skabb, noskvalster, mask, loppor eller löss.

## Sjukdom och skador:

Hunddagiset är enbart ersättningskyldig vid skada/dödsfall om skadan/dödsfallet har orsakats av bristande tillsyn eller annan vårdslöshet från hunddagisets sida.

Ersättning utgår då i så fall endast med belopp som inte täcks av hundens försäkring.

Vid skada eller sjukdom som upptäcks under dagistiden kontaktas hundägaren omgående. Vid akut sjukdom eller skada där hundägaren inte går att nå förbehåller vi oss rätten att ta hunden till veterinär på hundägarens bekostnad.

**Löptikar: OBS!! Vi tar ej emot löptikar** då det riskerar att bli för hög stressnivå i lokalerna. Kund betalar för en plats på dagiset, och betalar således full dagisavgift varje månad även om hunden är hemma under löptiden.

## Semester & helgdagar.

Hunddagisverksamheten har öppet året runt men har stängt alla röda dagar, halvdag innan röd dag (stänger 13,30 & stängt klämdagar.

***Kunden betalar för en plats på dagiset, och betalar således full dagisavgift varje månad även om hunden av någon anledning är hemma.***

Om dagiset måste stänga utöver klämdagar för sanering på grund av smittorisk i hundgruppen, eller på grund av sjukdom hos personalen, **debiteras inte kunden** för de dagar som dagiset är stängt. Hunddagiset ansvarar för att öppna så snart som möjligt.

## Betalning

Förskottsbetalning via faktura som skickas ut över angiven mejl. Om betalning inte erläggs i tid skickas en påminnelse ut med påminnelseavgift. Om betalning uteblir trots påminnelse med påminnelseavgift arbetar Passout Hundträning med Svea Bank & Svea Inkasso och fakturan skickas då vidare till inkassohandläggning. Hunddagiset har även rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan utan föregående uppsägningstid om betalning inte inkommer.

***Om kunden inte nyttjar sin plats på grund av semester, löptik, sjukdom eller liknande återbetalas ej någon avgift för den tiden.***

Förseningsavgift på 100kr/påbörjad halvtimme debiteras vid sen hämtning.

Pris för stor hund (över 42 cm): 3500 kr

Pris för liten hund (under 42 cm): 3300 kr

Pris för kloklipp (betalas via swish): 100 kr /gång

## Uppsägning:

Under prova-på-månaden har båda parter rätt att säga upp platsen med omedelbar verkan. Därefter är det **två kalendermånaders uppsägningstid** från det att en skriftlig uppsägning meddelats över mejl till [info@passouthundtraning.com](mailto:info@passouthundtraning.com)

Avtalet upphör i samband med månadsskifte, dvs hunden kan endast sägas upp den 1:a varje månad. Som exempel, sägs dagisplatsen upp den 7 januari infaller uppsägningmånaden i mars oavsett om ni väljer att inte bruka uppsägelseiden.

***Om hunddagiset upplever att hunden inte mår bra på dagiset eller senare uppvisar ett aggressivt beteende har hunddagiset rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.***